

# Általános Szerződési Feltételek

DELUXE BUILDING KFT.

által üzemeltetett weboldalon folytatott értékesítés általános szerződési feltételei

Hatályos: 2026.06.10-től visszavonásig

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „**ÁSZF**”) tartalmazza azokat a feltételeket, amelyek a Deluxe Building Kft. (a továbbiakban: „**Deluxe Building**”) mint szolgáltató által üzemeltetett [www.deluxebuilding.hu](http://www.deluxebuilding.hu) és [kocsibeallo.hu](http://kocsibeallo.hu) weboldalak (a továbbiakban: „**Honlap**”) megrendelő (a továbbiakban: „**Megrendelő**”) (A Deluxe Building és az Megrendelő a továbbiakban: „**Fél**” vagy „**Felek**”) általi használatára vonatkoznak.

## 1. A Deluxe Building tevékenysége

*A Deluxe Building könnyűszerkezetes építményeket forgalmaz, tervez és épít, ezek lehetnek: kocsibeállók, teraszfedések, pergolák, tárolók, wellness házak (a továbbiakban: „**Termék**” vagy „**Szolgáltatás**”).*

## 2. Elérhetőség és adatok

A Szolgáltató, mint vállalkozás adatai:

név: Deluxe Building Kft.  
székhely: 1165 Budapest, Ezerjő u. 11.;  
cégjegyzékszám vezetve a Törvényszék Cégbírósága nyilvántartásában: 01-09-389017;  
adószám: **27411283-2-42**;  
képviselő: Szilágyi Péter;  
elérhetőség (email): [info@deluxebuilding.hu](mailto:info@deluxebuilding.hu);  
telefon: 0630 278 9214

A Szolgáltató részére tárhelyet biztosító harmadik fél adatai:

név: Cloudways Ltd.;  
székhely: Junction Business Centre, 1st Floor Sqaq Lourdes, St Julians STJ3334, Malta;  
cégjegyzékszám: C55975;  
elérhetőség: E-mail cím: [support@cloudways.com](mailto:support@cloudways.com), Tel.: +44 330 001 0338.

## 3. Fogalom-meghatározások

Szolgáltatás: az Ön által most felkeresett weboldal kínálatában szereplő, a weboldalon értékesítésre kínált termék, illetve szolgáltatás – beleértve a termékek értékesítését, valamint a helyszíni felmérést, a szállítást, továbbá a művek helyszínen történő megépítését, telepítését is.

Felek: Szolgáltató és Megrendelő együttesen.

Fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

Fogyasztói szerződés: olyan szerződés, amelynek egyik alanya fogyasztónak minősül.

Szolgáltató: a Szolgáltatás nyújtója, termék, illetve szolgáltatás értékesítése esetén az adott terméket vagy szolgáltatást a Fogyasztónak ellenszolgáltatásért kínáló és eladó gazdálkodó szervezet.

Honlap: az Ön által most felkeresett weboldal, illetve weboldalak, amely / amelyek az ajánlattételre és a szerződés megkötésére szolgál(nak).

Szerződés: Szolgáltató és Megrendelő között a Honlap, továbbá telefonon történő megállapodás és esetlegesen kapcsolódó elektronikus levelezés (e-mail) igénybevételével létrejövő, a Szolgáltatás igénybevételére irányuló vállalkozási szerződés.

Tartós adathordozó: bármely olyan eszköz, amely lehetővé teszi a fogyasztó vagy a vállalkozás számára a személyesen neki címzett adatoknak a jövőben is hozzáférhető módon és az adat céljának megfelelő ideig történő tárolását, valamint a tárolt adatok változatlan formában történő megjelenítését.

Távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz: olyan eszköz vagy platform, amely alkalmas a Felek távollétében – szerződés megkötése érdekében – szerződési nyilatkozat megtételére. Ilyen eszköz különösen a címzett vagy a címzés nélküli nyomtatvány, a szabványlevél, a sajtótermékben közzétett hirdetés megrendelőlappal, a katalógus, a telefon, a telefax és az internetes hozzáférést biztosító eszköz, valamint ilyen platformnak tekintik Felek a [www.eszerzodes.hu](http://www.eszerzodes.hu) weboldal alatt futó alkalmazást is.

Távollévők között kötött szerződés: olyan fogyasztói szerződés, amelyet a szerződés szerinti Szolgáltatás vagy szolgáltatás nyújtására szervezett távértékesítési rendszer keretében a felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül úgy kötnek meg, hogy a szerződés megkötése érdekében a szerződő felek kizárólag távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszközt alkalmaznak (pl. telefon, e-mail).

Vállalkozás: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy (pl. javítóműhely, alkatrész importőr stb.).

Megrendelő/Ön: a Honlapon, telefonon keresztül vagy elektronikus levelezés (e-mail üzenetváltás) útján az ajánlatot elfogadó és ezáltal szerződést kötő személy.

Jótállás: a Fogyasztó és a Szolgáltató között kötött szerződések esetén (a továbbiakban: fogyasztói szerződés) a Polgári Törvénykönyv szerinti, a szerződés teljesítéséért vállalt jótállás, amelyet a vállalkozás a szerződés megfelelő teljesítéséért a jogszabályi kötelezettségén túlmenően vagy annak hiányában önként vállal, valamint a jogszabályon alapuló kötelező jótállás.

Vállalási díj: a Szolgáltatásokért fizetendő, tipikusan pénzbeli ellenszolgáltatás.

#### **4. Az irányadó jogszabályok**

A Szerződésre a magyar jog előírásai az irányadóak, és különösen az alábbi jogszabályok vonatkoznak:

- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről,
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről,
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről,
- 1999. évi LXXVI. törvény a szerzői jogról,
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról,
- 151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet a tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról,
- 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól,
- 373/2021. (VI. 30.) Kormányrendelet a fogyasztó és vállalkozás közötti, az Szolgáltatások adásvételére, valamint a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól szóló,
- 19/2014. (IV.29.) NGM rendelet a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól,
- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2018/302 RENDELETE (2018. február 28.) a belső piacon belül a Megrendelő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról,
- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)

#### **5. Az ÁSZF hatálya és elfogadása, az irányadó jog**

A Honlap használatakor az Megrendelő kifejezetten elfogadja a jelen ÁSZF-et és az Adatkezelési Tájékoztatót. E két dokumentum megtalálható itt (visszamenőlegesen is): <https://deluxebuilding.hu/altalanos-szerzodesi-feltetelek/>

Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy előzetes egyezség és értesítés nélkül módosítsa a jelen ÁSZF-et és ettől kezdődően az oldalt felkereső látogató felelőssége az, hogy minden esetben ellenőrizze az adott, aktuálisan érvényes ÁSZF-et. A módosítás a Honlapon történő közzététellel válik hatályossá, ekként a közlésből eredő érvénytelenségére a weboldal használója nem hivatkozhat érvényesen.

A közöttünk létrejövő szerződés tartalmát – a vonatkozó kötelező érvényű jogszabályok rendelkezései mellett – a Felek között egyedileg létrejött szerződés, valamint ezen kívül a jelen weboldalon vagy a jelen szerződéses feltételekben leírt egyéb módon (telefonon vagy e-mail útján) történő vásárláshoz, szolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódó, a szerződéskötésre irányadó általános szerződési feltételek határozzák meg. Ennek megfelelően tartalmazza a jelen ÁSZF az Önt és a bennünket illető jogokat és terhelő kötelezettségeket, a szerződés létrejöttének feltételeit, a teljesítési határidőket, a szállítási és fizetési feltételeket, a felelősségi szabályokat, valamint az elállási jog gyakorlásának feltételeit.

A Honlap használatához szükséges azon technikai tájékoztatást, melyet jelen ÁSZF nem tartalmaz, a Honlapon elérhető egyéb tájékoztatások nyújtják.

Ön a megrendelése véglegesítése előtt köteles megismerni a jelen ÁSZF rendelkezéseit, mert az ebben foglaltak Önre is kötelező érvénnyel bírnak. A jelen ÁSZF megismerése az Ön felelőssége, ennek elmulasztása kizárólag Önt terheli.

A jelen ÁSZF-re és a Felek között létrejött jogviszonyra a magyar jog szabályai az irányadók. Ha valamely rendelkezés jogszabályba ütközik, érvénytelen vagy végrehajthatatlan, az nem érinti a többi rendelkezés jogszerűségét, érvényességét és végrehajthatóságát. Ha a jelen ÁSZF valamely pontja jogilag hiányos vagy hatálytalan, attól még a jelen ÁSZF, mint szerződés további pontjai érvényben maradnak és a hatálytalan vagy hibás rész helyett a vonatkozó érvényes jogszabályok rendelkezései alkalmazandók.

A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződések nyelve a magyar nyelv.

A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződések nem minősülnek írásba foglalt szerződéseknek, azokat az Szolgáltató nem iktatja, nyilvántartási számot ezekhez nem rendel és nem tartja ezeket nyilván.

Tájékoztatjuk, hogy a Szolgáltatónak nincsen a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódexe.

A Szolgáltató Magyarország területén kívül az általa egyedileg meghatározott országokba is értékesíti Szolgáltatásait és teljesíti vállalásait.

## **6. Árak**

Az árak forintban értendők, tartalmazzák a Magyarországon a teljesítés időpontjában érvényben lévő általános forgalmi adót, az esetleges termékdíjat és minden egyéb, a Szolgáltatót esetlegesen terhelő egyéb adót, járulékot.

Nem zárható ki annak a lehetősége, hogy üzletpolitikai okból az Szolgáltató az árakat módosítsa. Az árak módosítása nem terjed ki a már megkötött szerződésekre. Amennyiben Szolgáltató az árat hibásan tüntette fel és megrendelés érkezett a termékre vagy

szolgáltatásra, de a szerződést még nem kötötték a felek, úgy az ÁSZF „Eljárás hibás ár” pontja alapján jár el az Szolgáltató.

Eljárás hibás ár esetén

Nyilvánvalóan hibásan feltüntetett árnak minősül:

- a 0,- Ft-os ár,
- a kedvezménnyel csökkentett, de a kedvezményt tévesen feltüntető ár (pl.: 1000 Ft-os Szolgáltatás esetén a 20 %-os kedvezmény feltüntetése mellett 500 Ft-ért kínált termék vagy szolgáltatás).

Hibás ár feltüntetése esetén a Szolgáltató felajánlja a termék vagy szolgáltatás valós áron történő igénybevételenek lehetőségét, amely információ birtokában a Fogyasztó vagy más vásárló eldöntheti, hogy megrendeli valós áron az adott terméket, szolgáltatást vagy minden hátrányos jogkövetkezmény nélkül lemondja a megrendelést.

## 7. A Honlapon igénybe vehető szolgáltatások köre

A Honlapon az igénybe vehető Szolgáltatások lényeges tulajdonságairól az egyes Szolgáltatásoknál szereplő leírásokban adunk tájékoztatást.

Felhívjuk figyelmét, hogy az árajánlat kérésekor, illetve a szerződés kötésekor az Ön felelőssége a bevitt / megadott adatok pontosbevétele / rögzítése / megadása, hiszen az Ön által megadott adatok alapján kerül szállításra a megrendelt termék, illetve teljesítésére a megrendelt szolgáltatás, valamint annak számlázása, illetve a szállítás. Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a rosszul megadott e-mail cím vagy a postafiókhoz tartozó tárhely telítettsége a visszaigazolás kézbesítésének hiányát eredményezheti és meggátolhatja a szerződés létrejöttét. Amennyiben a Fogyasztó vagy a Vállalkozás, mint megrendelő / vásárló véglegesítette rendelését és a megadott adatokban hibát fedez fel, akkor a lehető legrövidebb időn belül kezdeményeznie kell a hibás adat kijavítását. A hibás adat kijavítását Ön a megrendeléskor megadott e-mail címről küldött e-mail üzenettel vagy telefonhívással jelezheti a Szolgáltató felé.

A Honlap különféle menüpontjai, funkciói többféle szolgáltatást kínálnak az Megrendelőnek:

- **Kapcsolat:** a személyes adatok megadásával az Megrendelő lehetővé teszi, hogy kérdései és kérései a Deluxe Buildinghez eljussanak, és azokra választ, felvilágosítást adjon az Megrendelőnek a megadott elérhetőségein;
- **Ajánlatkérés:** az Megrendelő az ajánlatkérő űrlap kitöltésével, személyes adatai megadásával lehetővé teszi, hogy a Deluxe Building az Megrendelő által megjelölt termék(ek)re és szolgáltatás(ok)ra elküldje árajánlatát, és esetleges egyeztetés kapcsán az ügyfelet megkeresse a megadott elérhetőségek egyikén;

A termékek és szolgáltatásaink megrendelése a weboldalon történő előzetes regisztrációhoz nem kötött, ugyanakkor a honlap bizonyos funkcióinak teljeskörű használatához szükséges lehet az Ön személyes adatainak megadása, ami azonban nem minősül regisztrációnak.

## **8. A rendelés, szerződéskötés menete**

Az Megrendelő vásárlási szándékát az ajánlatkérésen keresztül tudja jelezni. A pontos termék megjelölése mellett van lehetőség szállításra és/vagy telepítésre vonatkozó árajánlat kérésére, de természetesen a telephelyi átvétel is megjelölhető az átvételhez.

A rendelések feldolgozása két lépcsőben történik. Önnek bármilyen időpontban lehetősége van megrendelés leadására. A rendelésről először egy automata visszajelzést kap, ami csak annak tényét rögzíti, hogy az Ön megkeresése megérkezett és rögzítésre került, de ez a visszaigazolás nem minősül ajánlatnak. Amennyiben Ön azt észleli, hogy az automata visszaigazoló e-mail értesítés az Ön adatait tévesen tartalmazza (pl. név, szállítási cím, telefonszám, stb.), úgy Ön köteles ennek tényét – a helyes adatok megadásával egyidejűleg – velünk e-mail útján haladéktalanul közölni. Amennyiben Ön a megrendelésétől számított 24 órán belül nem kapja meg az automata visszaigazoló e-mailt, úgy kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot, mert elképzelhető, hogy megrendelése technikai okok miatt nem érkezett meg rendszerünkbe.

Szolgáltatás megrendelését megelőzően a Szolgáltató vagy az általa megbízott harmadik személy a szükséges esetben, illetve igény szerint helyszíni felmérést végez előzetesen egyeztetett időpontban, amely alapján a Szolgáltató a helyszíni felméréstől számított legkésőbb nyolc (8) munkanapon belül részletes és írásos ajánlatot készít, amelyet elektronikus üzenet (e-mail) útján küld meg az Ügyfelének. Szolgáltató az ajánlata elküldésével egy időben azt kézbesítettnek tekintti – kivéve, ha a Fogyasztó igazolni tudja, hogy azt a Szolgáltató hibájából nem kapta meg. Szolgáltató az ajánlatban meghatározza a szolgáltatás technikai kivitelezésének módját, várható időigényét és várható költségét, az ehhez szükséges alkatrészeket és felhasználandó segédanyagokat, amely magában foglalja a szolgáltatás vállalási díját és a vállalt teljesítési határidőt is.

Amennyiben a Megrendelő elfogadja az előzetes kalkulációt, tevékenységünk jellegéből adódóan, annak megfelelő koordinálása érdekében az építési, telepítési munkát előzetes egyeztetés után előjegyzésbe vesszük. Az előjegyzésbe vétel történhet személyesen, telefonon vagy elektronikus úton.

A kivitelezés alkalmával a Megrendelő részéről felmerülhet további munkák elvégzésének igénye. Ebben az esetben a Megrendelő erről az igényéről köteles megfelelő időben értesíteni a Szolgáltatót, aki ennek során újra egyeztet a Megrendelővel, tájékoztatja a pótmunkaként felmerült többletmunkák várható pótdíjáról, mértékéről, módjáról, idejéről, egyben ezzel kiegészíti a korábbi árajánlatát. Ha az ilyen módon elkészült újabb árajánlat után Megrendelő a többletmunkák elvégzését mégsem kéri, úgy Szolgáltató az eredeti ajánlat szerint teljesíti a szolgáltatást.

Szolgáltató az ajánlat szerinti munka elvégzését megtagadhatja, ha

- Megrendelő az általa a Szolgáltatótól korábban megrendelt szolgáltatás ellenértékét még nem fizette meg,

- a helyszíni felmérés során olyan telepítési nehézségek, így elsősorban technikai-műszaki akadályok merülnek fel, amelyet a Szolgáltatónak nem áll módjában teljesítése során megoldani, úgy a Szolgáltató még az ajánlatadás előtt az ajánlatadástól is elállhat,
- a Megrendelő minősíthetetlen magatartást tanúsít.

A szolgáltatás munkadíja átalánydíjban kerül megállapításra, amely csak Megrendelő külön és kifejezett kérésére kerül részletezésre.

Szolgáltató az árváltozás jogát fenntartja. A kiadott árajánlat minden esetben harminc (30) naptári napig érvényes, akciós árú termékeknél az árajánlat 7 napig vagy a készlet erejéig érvényes.

Az árajánlat elfogadása után a Szolgáltató megküld egy adatbekérő űrlapot az Megrendelő részére, aki azt kitöltve köteles visszajuttatni azt a Szolgáltató részére. Az adatbekérő űrlap alapján kerül kitöltésre az egyedi vállalozási vagy adásvételi szerződés, melyet a Szolgáltató kizárólag elektronikus úton küld meg az ügyfele számára.

Az Megrendelő a szerződés aláírásával és szkennelt példány eljuttatásával jelzi a Deluxe Buildingnek, hogy élni kíván a vásárlás lehetőségével és elfogadja a szerződésben foglaltakat.

Elektronikus szerződéskötés:

Az árajánlat elfogadása után a Deluxe Building elektronikus üzenetben (*e-mail útján*) megküldi a szerződést a Megrendelő részére, aki az adatai kitöltésével és ezt követően a szerződés minősített online aláírásával vagy az általa kinyomtatott szerződés aláírását követően annak szkennelésével fogadja el a szerződésben foglaltakat. A Szolgáltató ezt követően a véglegesített szerződésből automatikusan egy példányt megküld a Megrendelőnek elektronikus úton (emailben).

A Deluxe Building köteles a megrendelés megérkezését az Megrendelő felé elektronikus úton haladéktalanul, de legkésőbb 48 órán belül visszaigazolni.

## **9. A teljesítés menete**

A szerződéskötés után a Deluxe Building megküldi a díjbekérőt az Megrendelő részére, és az utalás beérkezése után kezdődik meg a teljesítés. Az előlegszámla, a részszámlák, illetve a végszámla kiegyenlítése történhet készpénzben vagy banki átutalással a Szolgáltató által megadott bankszámlára.

A megrendelésre vonatkozóan az általános teljesítési határidő a rendelés visszaigazolásától számított legfeljebb harminc (30) nap, de a Szolgáltató minden esetben egyedileg jelöli meg a teljesítésre vállalt határidőt. A Szolgáltató késedelme esetén a Megrendelő köteles legalább három (3) munkanapos póthatáridőt tűzni. Ha a Szolgáltató a póthatáridőn belül sem teljesít, a Megrendelő jogosult a szerződéstől elállni.

A teljesítés határideje függ a raktárkészlettől, egyes termékek nincsenek raktáron, így ezeket be kell rendelni, aminek a teljesítési ideje akár 4-16 hét is lehet, amit a Megrendelő tudomásul vesz. Azoknál a termékeknél, ahol a Deluxe Buildingnek rendelést kell leadnia, hogy teljesíteni

tudja az Megrendelő megrendelését az Megrendelő felé, a teljesítés csak a raktárba való beérkezés után kezdődhet meg (ideértve a telephelyi átvételt, kiszállítást és/vagy telepítést).

## **10. Átvételi módok, átvételi díjak**

A megrendelt termékek személyes átvételére is van lehetőség a Szolgáltató székhelyén. A Megrendelő részére a megrendelt terméket a Szolgáltató szerződött fuvarozói kézbesítik a megadott címre Magyarország hivatalos munkanapjain reggel 8 óra és este 20 óra között a Megrendelő előzetes értesítése mellett.

A Szolgáltató szerződött fuvarozó partnereit az alábbi lista tartalmazza:

<https://deluxebuilding.hu/szallitok-listaja/>

Amennyiben székhelyi (telephelyi) átvételt jelölt meg az Megrendelő, úgy egy előre egyeztetett időpontban jogosult annak átvételére. A termék átvételére kizárólag a Megrendelő vagy az általa a Szolgáltatónak előzetesen bejelentett harmadik személy, mint a Megrendelő meghatalmazottja jogosult.

A teljesítésekor, azaz a termék átvételének időpontjában a Megrendelő vagy az átvevő köteles a csomag sértetlenségét ellenőrizni, majd az átvételi elismervényt aláírni. Ezt követően hiányosságokra vonatkozó reklamációkat a Szolgáltatónak már nem áll módjában elfogadni. Az átvételi elismervény másolati példánya mindenkor Megrendelőé, akinek ez egyúttal a megrendelt Szolgáltatás teljesítését igazoló elismervényeként is szolgál. Ha Ön vagy az Ön meghatalmazásával eljáró harmadik személy az átvétel során sérülést tapasztal a terméken vagy a csomagoláson, a sérülésekről az átadó személytől vagy a kiszállítást végző futártól kérnie kell jegyzőkönyv felvételét. Amennyiben az átvételkor láthatóan sérült a csomagolás vagy a termék, a termék visszavételét díjmentesen biztosítjuk. Az átvételt követően észlelt fizikai sérülésért azonban nem tudunk helytállást vállalni.

A termék átadásakor vagy a szolgáltatás teljesítésekor a Szolgáltató írásban kiállított jótállási jegyet küld meg vagy ad át a Megrendelőnek, amely tartalmazza a jótállás kezdő napját is.

Szolgáltató az elvégzett munkáról és a beépített anyagokról a mindenkor hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelő bizonylatot állít ki és ad át Megrendelőnek.

## **11. Fizetési feltételek**

A termék vagy szolgáltatás ellenértékét a kézbesítéskor vagy a teljesítéskor készpénzben vagy bankkártyával fizetheti ki. A következő kártyákkal lehet fizetni: Mastercard, Visa, Visa Electron (amennyiben a kártya kibocsátója engedélyezi).

Felhívjuk szíves figyelmét arra, miszerint a Szolgáltató székhelyén, illetve telephelyein kívül kizárólag készpénzes fizetésre van lehetőség.

## **12. A fogyasztó elállási és felmondási joga (fogyasztók esetén)**

Az üzlethelyiségen kívül kötött és a távollévők között kötött szerződés esetén a fogyasztót indokolás nélküli **elállási jog** illeti meg, amit (i) termék adásvételére irányuló szerződés esetén a termék átvételének napjától, (ii) szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szerződés megkötésének napjától számított tizennégy (14) napon belül gyakorolhat.

Ha a szerződés szolgáltatás nyújtására irányul és a teljesítés a fogyasztó kérésére az elállási határidő előtt megkezdődik, a fogyasztót a fenti 14 napos határidőn belül indokolás nélküli **felmondási jog** illeti meg. Ebben az esetben a fogyasztó köteles megtéríteni a Deluxe Building ésszerű költségeit.

### **12.1. Nyilatkozat**

A fogyasztó elállási- és felmondási jogát (i) a 1. mellékletben található nyilatkozat-minta felhasználásával, vagy (ii) az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján gyakorolhatja. Az elállási és felmondási jogot határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a fogyasztó nyilatkozatát a fentiek szerint meghatározott határidő lejárta előtt elküldi.

A Deluxe Building a Honlapján is biztosíthatja a fogyasztó számára az elállási- és felmondási jog gyakorlását. Ebben az esetben a Deluxe Building tartós adathordozón haladéktalanul visszaigazolja a fogyasztói nyilatkozat megérkezését.

### **12.2. Visszatérítés**

Ha a fogyasztó a fenti szabályoknak megfelelően eláll a szerződéstől, a Deluxe Building haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított tizennégy napon belül visszatéríti a fogyasztó által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket is.

A Deluxe Building a fogyasztónak visszajáró összeget a fogyasztó által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon téríti vissza. A fogyasztó kifejezett beleegyezése alapján a Deluxe Building a visszatérítésre más fizetési módot is alkalmazhat, de a fogyasztót ebből adódóan semmilyen többletdíj nem terhelheti.

Ha a fogyasztó kifejezetten a legkevésbé költséges szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választ, a Deluxe Building nem köteles visszatéríteni az ebből eredő többletköltségeket.

### **12.3. Termék visszaküldése**

Ha a fogyasztó eláll a szerződéstől, köteles a terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított tizennégy napon belül visszaküldeni, illetve a Deluxe Building részére átadni. A visszaküldés határidőben teljesítettnek minősül, ha a fogyasztó a terméket a határidő lejárta előtt elküldi. A fogyasztó kizárólag a termék visszaküldésének közvetlen költségét viseli. A fogyasztó csak a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel.

Termék adásvételére irányuló szerződés esetén a Deluxe Building mindaddig visszatarthatja az összeget, amíg a fogyasztó a terméket vissza nem szolgáltatta, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte; a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni. Nem illeti meg a Deluxe Buildinget a visszatartás joga, ha vállalta, hogy a terméket maga fuvarozza vissza.

#### **12.4. Arányos díjfizetés**

Szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén, ha a fogyasztó a teljesítés megkezdését követően felmondja a szerződést, köteles a felmondás Deluxe Buildinggel való közlése időpontjáig teljesített szolgáltatással arányos díjat a Deluxe Building számára megfizetni.

A fogyasztó által arányosan fizetendő összeget a szerződésben megállapított ellenszolgáltatás adóval növelt teljes összege alapján kell megállapítani. Ha a fogyasztó bizonyítja, hogy az ily módon megállapított teljes összeg túlzottan magas, az arányos összeget a szerződés megszűnésének időpontjáig teljesített szolgáltatások piaci értéke alapján kell kiszámítani.

A fogyasztó a felmondási joga gyakorlása esetén nem viseli a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom szolgáltatásának teljes vagy részleges költségeit, ha a teljesítés 14 napon belüli megkezdéséhez adott beleegyezése megadásával egyidejűleg nem nyilatkozott annak tudomásulvételéről, hogy beleegyezésével elveszti a felmondási jogát.

#### **12.5. Kivételek**

A fogyasztó nem gyakorolhatja elállási- és felmondási jogát:

- a) *a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29.§ (1) bekezdésének a) pontja* szerint a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a Deluxe Building a teljesítést a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti;
- b) olyan termék vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzügyi piac Deluxe Building által nem befolyásolható, a 14 napos határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ;
- c) olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak;
- d) romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében;
- e) olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;
- f) olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel;
- g) olyan alkoholtartalmú ital tekintetében, amelynek tényleges értéke a Deluxe Building által nem befolyásolható módon a piaci ingadozásoktól függ, és amelynek áráról a felek az adásvételi szerződés megkötésekor állapodtak meg, azonban a szerződés teljesítésére csak a megkötéstől számított harmincadik napot követően kerül sor;

- h) olyan vállalkozási szerződés esetében, amelynél a Deluxe Building a fogyasztó kifejezett kérésére keresi fel a fogyasztót sürgős javítási vagy karbantartási munkálatok elvégzése céljából;
- i) lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a fogyasztó a csomagolást felbontotta;
- j) hírlap, folyóirat és időszaki lap tekintetében, az előfizetési szerződések kivételével;
- k) nyilvános árverésen megkötött szerződések esetében;
- l) lakáscélú szolgáltatás kivételével szállásnyújtásra irányuló szerződés, fuvarozás, személygépjármű-kölcsönzés, étkeztetés vagy szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés esetében, ha a szerződésben meghatározott teljesítési határnapot vagy határidőt kötöttek ki;
- m) a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha a Deluxe Building a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti elállási- és felmondási jogát.

### **13. Hibás teljesítés szabályai (fogyasztók esetén)**

#### **13.1. Kellékszavatosság**

##### **Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?**

Ön a Deluxe Building hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

##### **Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?**

Ön – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna.

Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

##### **Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?**

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két (2) év elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

### **Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?**

Ön a Szolgáltatóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét abban az esetben, amennyiben a telepítést és az összeszerelést a Deluxe Building Kft. munkatársai vagy az általa megbízott személy végezte.

Ön közvetlenül a termék gyártójával szemben érvényesítheti szavatossági igényét abban az esetben, ha a terméket tőlünk vásárolta, azonban azt nem mi telepítettük. Ebben az esetben a szavatossági igénye érvényesíthetőségével kapcsolatban tájékozódjon a gyártó weboldaláról vagy ha szükséges, akkor ebben információt kérhet tőlünk.

### **Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?**

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a Deluxe Building vállalkozás nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

## **13.2. Termékszavatosság**

### **Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?**

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön – választása szerint – az 7.1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

### **Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?**

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

### **Milyen esetben minősül a termék hibásnak?**

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

### **Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?**

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

### **Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?**

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

## **A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?**

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania. Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet.

Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

### **13.3. Jótállás**

#### **Milyen esetben élhet Ön jótállási jogával?**

Megrendelő a mindenkor hatályos jogszabályokban előírt jótállási feltételek alapján, a megjelölt jótállási időn belül kezdeményezheti a hibásan vagy hiányosan elvégzett munka kijavítását vagy az elvégzett munka során keletkezett, a munkavégzésből adódó további hiba díjmentes kijavítását abban az esetben, ha az észlelt meghibásodás egyértelműen és kizárólag Szolgáltató hibájából keletkezett. Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem lehet érvényesíteni, de a Megrendelőt a jótállásból fakadó jogok a kellék- és termékszavatosságtól függetlenül megilletik.

#### **Önt milyen jogok és milyen határidőn belül illetik meg jótállás alapján?**

Ön a jótállási igénye alapján a hiba kijavítását vagy a termék kicserélését kérheti, ezek megíúsulása esetén pedig arányos díjleszállítást kérhet.

#### **Mikor mentesül a vállalkozás a jótállási kötelezettsége alól?**

Szolgáltató a jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Nem érvényesíthető a jótállási igény, ha

- o a beépített alkotórészt vagy segédanyagot a Megrendelő biztosította (hozta),
- o a szolgáltatással létrehozott művet a jótállási időn belül a Szolgáltatón vagy a Szolgáltató megbízottján kívül más megbontja, átalakítja, javítja, továbbá
- o a hiba szakszerűtlen használat, illetve kezelés következménye.

Szakszerűtlen használatnak vagy kezelésnek minősül különösen az, ha a Megrendelő a kezelésre előírt karbantartási műveleteket egyáltalán nem vagy nem a megadott mód szerint végzi vagy végezteti el, továbbá amennyiben a használat nem a gyártó és a Szolgáltató által a kezelési utasításban megadottak szerint, szakszerűtlenül történt, így például különösen akkor, ha azt túlterhelték.

#### **14. Panaszkezelés és jogérvényesítési lehetőségek (fogyasztók esetén)**

A fogyasztó a Deluxe Building a Termék fogyasztók részére történő forgalmazásával, illetve értékesítésével közvetlen kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban vagy írásban közölheti a Deluxe Buildinggel, annak fent megadott elérhetőségein keresztül.

Fogyasztó a megvásárolt termékkel vagy az igénybe vett szolgáltatással vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

E-mail: [info@deluxebuilding.hu](mailto:info@deluxebuilding.hu)  
Telefonszám: +36 (30) 278 9214

##### **14.1. Szóbeli (telefonos) panasz**

A szóbeli panaszt azonnal meg kell vizsgálni, és szükség szerint orvosolni kell. Ha a fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Deluxe Building a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a fogyasztónak legkésőbb az érdemi válasszal (a beérkezését követően harminc napon belül a Deluxe Building köteles írásban érdemben megválaszolni és közölni) egyidejűleg megküldeni. A telefonon vagy elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panaszt a vállalkozás köteles egyedi azonosítószámmal ellátni.

A panaszról felvett jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell az alábbiakat:

1. a fogyasztó neve, lakcíme,
2. a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,
3. a fogyasztó panaszának részletes leírása, a fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,
4. a vállalkozás nyilatkozata a fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,
5. a jegyzőkönyvet a Megrendelő személy és – telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével – a fogyasztó aláírása,
6. a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,
7. telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.

A vállalkozás a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasza másolati példányát öt (5) évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.

## 14.2. Írásbeli panasz

Az írásbeli panaszt a Deluxe Building a beérkezését követően harminc napon belül köteles írásban érdemben megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt. A panaszt elutasító álláspontját a Deluxe Buildingnek indokolni köteles. A Deluxe Building a válasz másolati példányát öt évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.

A panasz elutasítása esetén a Deluxe Building köteles a fogyasztót írásban tájékoztatni arról, hogy (i) panaszával – annak jellege szerint – mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti, továbbá (ii) az illetékes hatóság, illetve a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét, és (iii) a Deluxe Building a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igyekszik-e a békéltető testületi eljárást.

Az írásbeliség követelményének levél, továbbá bármely egyéb olyan eszközzel is eleget lehet tenni, amely a címzett számára lehetővé teszi a neki címzett adatoknak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását, és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését.

## 15. Vitarendezés

Tisztességtelen kereskedelmi gyakorlatot érintő beadványokkal kapcsolatban a fogyasztóvédelmi elsőfokú hatósági feladatokat a fogyasztó lakóhelye szerint a területileg illetékes járási hivatalok, mint elsőfokú fogyasztóvédelmi hatóság látják el:

[https://fogyasztovedelem.kormany.hu/#/fogyasztovedelmi\\_hatosag](https://fogyasztovedelem.kormany.hu/#/fogyasztovedelmi_hatosag)

A fogyasztó fogyasztói jogvita esetén jogosult békéltető testülethez fordulni. Az eljárásra a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület illetékes.

A vállalkozást a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli.

Ennek keretében fennáll a vállalkozásoknak a békéltető testület felhívására történő válaszirattal megküldési kötelezettsége, továbbá kötelezettségként kerül rögzítésre a békéltető testület előtti megjelenési kötelezettség („meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételének biztosítása”).

Amennyiben a vállalkozás székhelye vagy telephelye nem a területileg illetékes békéltető testületet működtető kamara szerinti megyébe van bejegyezve, a vállalkozás együttműködési kötelezettsége a fogyasztó igényének megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségének felajánlására terjed ki.

A fenti együttműködési kötelezettség megszegése esetén a fogyasztóvédelmi hatóság rendelkezik hatáskörrel, amely alapján a jogszabályváltozás következtében a vállalkozások jogsértő magatartása esetén kötelező bírságkiszabás alkalmazandó, bírságtól való eltekintésre nincs lehetőség. A fogyasztóvédelemről szóló törvény mellett módosításra került a kis- és középvállalkozásokról szóló törvény vonatkozó rendelkezése is, így a kis- és középvállalkozások esetén sem mellőzhető majd a bírság kiszabása.

A bírság mértéke kis- és középvállalkozások esetén 15 ezer forinttól 500 ezer forintig terjedhet, míg a számviteli törvény hatálya alá tartozó, 100 millió forintot meghaladó éves nettó árbevétellel rendelkező, nem kis- és középvállalkozás esetén 15 ezer forinttól, a vállalkozás éves nettó árbevételének 5%-áig, de legfeljebb 500 millió forintig terjedhet. A kötelező bírság bevezetésével a jogalkotó a békéltető testületekkel való együttműködés nyomatékosítását, illetve a vállalkozásoknak a békéltető testületi eljárásban való aktív részvételének biztosítását célozza.

A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a vállalkozás kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

A békéltető testület eljárása a fogyasztó kérelmére indul. A kérelmet a békéltető testület elnökéhez kell írásban benyújtani: az írásbeliség követelményének levél, távirat, távgépíró vagy telefax útján, továbbá bármely egyéb olyan eszközzel is eleget lehet tenni, amely a címzett számára lehetővé teszi a neki címzett adatoknak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását, és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését. A kérelemnek tartalmaznia kell

- a fogyasztó nevét, lakóhelyét vagy tartózkodási helyét,
- a fogyasztói jogvitával érintett vállalkozás nevét, székhelyét vagy érintett telephelyét, ha a fogyasztó az illetékességet az illetékes békéltető testület helyett kérelmezett testület megjelölését,
- a fogyasztó álláspontjának rövid leírását, az azt alátámasztó tényeket és azok bizonyítékait,
- a fogyasztó nyilatkozatát arról, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelte a vitás ügy rendezését
- a fogyasztó nyilatkozatát arra nézve, hogy az ügyben más békéltető testület eljárását nem kezdeményezte, közvetítői eljárás nem indult, keresetlevél beadására, illetve fizetési meghagyás kibocsátása iránti kérelem előterjesztésére nem került sor,
- a testület döntésére irányuló indítványt,
- a fogyasztó aláírását.

A kérelemhez csatolni kell azt az okiratot, illetve annak másolatát (kivonatát), amelynek tartalmára a fogyasztó bizonyítékként hivatkozik, így különösen a vállalkozás írásbeli nyilatkozatát a panasz elutasításáról, ennek hiányában a fogyasztó rendelkezésére álló egyéb írásos bizonyítékot az előírt egyeztetés megkísérléséről.

Ha a fogyasztó meghatalmazott útján jár el, a kérelemhez csatolni kell a meghatalmazást.

A Békéltető Testületekről bővebb információ itt érhető el:

<http://www.bekeltetes.hu>

A Deluxe Building székhelye szerint illetékes békéltető testület neve és székhelyének postai címe: **Budapesti Békéltető Testület**, 1016 Budapest, Krisztina krt. 99., levelezési cím: 1253 Budapest Pf. 10. Az illetékes békéltető testületek listája:

<https://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>

A fogyasztói jogvita a békéltető eljárás megíiusulása vagy annak igénybe nem vétele esetén polgári eljárás keretében, bíróság előtt rendezhető, amelyre az Ön lakóhelye szerinti bíróság illetékes azzal, hogy a 30 millió forintot meg nem haladó pertárgyérték esetén az eljárásra a járásbíróság, ezt meghaladó összegű pertárgyérték esetén azonban a törvényszék illetékes. Ugyanakkor a fogyasztónak joga van a vállalkozás székhelye (vagy fióktelepe) szerinti bíróság előtt is megindítani a pert.

### **Online vitarendezési platform**

Az Európai Bizottság létrehozott egy honlapot, amelybe a fogyasztók beregisztrálhatnak, így ezen keresztül lehetőségük nyílik arra, hogy online vásárláshoz kapcsolódó jogvitáikat ezen keresztül rendezzék egy kérelem kitöltésével, elkerülve a bírósági eljárást. Így a fogyasztók tudják érvényesíteni jogaikat anélkül, hogy például a távolság meggátolná őket ebben.

Ha Ön panaszt kíván tenni egy, az interneten vásárolt Szolgáltatással vagy szolgáltatással kapcsolatban, és nem akar feltétlenül bírósághoz fordulni, igénybe veheti az online vitarendezés eszközét.

A portálon Ön és a kereskedő, akivel szemben panasszal élt, közösen kiválaszthatják a panasz kezelésével megbízni kívánt vitarendezési testületet.

Az online vitarendezési platform itt érhető el:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&lng=HU>

## **16. Egyéb szabályok**

A Deluxe Building nem felel a Szolgáltatás alábbi okokból bekövetkező hibájáért:

- a) a Szolgáltatás igénybevételéhez az Megrendelő által felhasznált eszközök működési hibája, alkalmatlansága miatt;
- b) a Szolgáltatás helytelen vagy nem rendeltetésszerű használata miatt;
- c) a jogszabályi előírások Megrendelő általi megszegése miatt (ideértve a Szolgáltatást törvénybe ütköző módon vagy célokra való felhasználását, vagy bármilyen jogellenes magatartás tanúsítását);
- d) a Szolgáltatás megszakadása vagy hibája más szolgáltató által nyújtott helyi hozzáférés vagy kapcsolódás megszakadásából ered.

Az Megrendelő köteles jóhiszeműen eljárni, saját adatait a valóságnak megfelelően feltüntetni, a Honlapot annak célja szerint használni. A Honlap és a Szolgáltatás helytelen használatáért minden felelősség az Ügyfelet terheli.

A Honlapon feltüntetett összes adat, szöveg, kép és tartalom a Deluxe Building szellemi tulajdona, azt felhasználni az Megrendelő semmilyen formában nem jogsult.

A Deluxe Building szolgáltatási tevékenységére magatartási kódexet nem alkalmaz.

## **17. Záró rendelkezések**

Felek együttműködnek egymással. A szerződéssel, illetve a szerződésből folyó kötelezettségek teljesítésével kapcsolatban felmerülő vitákat elsősorban egymás közti egyeztetés útján rendezik. Amennyiben az egyeztetés a Felek között nem jár eredménnyel, úgy a Felek kikötik, hogy a Szolgáltató székhelye szerint illetékes és hatáskörrel rendelkező bíróság vagy nemperes eljárás esetén az ennek megfelelő közjegyző eljárásának vetik alá magukat.

### **1. melléklet**

#### **Elállási/Felmondási nyilatkozatminta**

(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett: Deluxe Building

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja: \_\_\_\_\_

A fogyasztó(k) neve: \_\_\_\_\_

A fogyasztó(k) címe: \_\_\_\_\_

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt: